

## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ МЕМОРАНДУМ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

МЕЖДУ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА (РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ) И ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРАТОМ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЕВРОПЕЙСКОЙ КОМИССИИ, УСТАНОВЛИВАЮЩИЙ ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И СТРУКТУРУ ДИАЛОГА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и Генеральный директорат по здравоохранению и защите потребителей Европейской комиссии (DG SANCO) (именуемые в дальнейшем «Стороны») согласились установить структурированный диалог по вопросам политики в сфере защиты прав потребителей на двусторонней и многосторонней основе.

Принимая во внимание, что Российская Федерация и ЕС признают важность такого диалога в Соглашении о партнёрстве и сотрудничестве, вступившем в силу в 1997 году, а также в «Дорожной карте» по формированию Общего экономического пространства, утверждённой на Саммите Российская Федерация – Европейский союз в Москве в мае 2005 года,

признавая взаимные выгоды от совместных действий в решении вопросов, представляющих взаимный интерес в данной сфере,

Стороны выражают желание наметить определённые цели, основные принципы и структуру диалога по вопросам защиты прав потребителей.

### 1. ЦЕЛИ

Диалог по вопросам защиты прав потребителей призван:

- 1) Способствовать взаимопониманию, доверию и двустороннему сотрудничеству Сторон в области защиты прав потребителей;
- 2) Установить новые каналы взаимодействия с целью усиления обмена информацией, оперативного уведомления о любых возникающих связанных вопросах и их эффективного решения;
- 3) Облегчить и усилить взаимное понимание политики и законодательства Сторон в области защиты прав потребителей;
- 4) Способствовать развитию общих подходов для обеспечения высокого уровня защиты прав потребителей, включая обмен опытом в области законодательства и стандартов;
- 5) Усилить взаимодействие по обеспечению исполнения обязательств в сфере безопасности продукции и защиты экономических интересов потребителей;

В рамках этого диалога Стороны намерены:

- 1) Осуществлять обмен информацией и опытом по вопросам
  - i. Разработки и реализации политики, законов и правил в области защиты прав потребителей;
  - ii. Безопасности продукции;
  - iii. Экономических интересов потребителей;

- iv. Политики, основанной на доказательствах, просвещения потребителей и возмещения ущерба;
  - v. Международного сотрудничества в области защиты прав потребителей;
  - vi. Проведения Сторонами международных мероприятий;
- 2) Осуществлять оценку соответствующих изменений и возникающих тенденций в области защиты прав потребителей;
  - 3) Рассмотреть возможности по проведению образовательных семинаров, посвящённых политике в сфере защиты прав потребителей, для должностных лиц, организации визитов и обменов среди экспертов Сторон, их ведомств и организаций;
  - 4) Содействовать сотрудничеству между представителями интересов потребителей в России и ЕС;
  - 5) Сотрудничать по любым другим вопросам защиты прав потребителей, представляющим взаимный интерес.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ**

Диалог в сфере защиты прав потребителей должен основываться на принципах равноправия, взаимности, открытости и взаимной выгоды.

## **3. СТРУКТУРА**

Для того, чтобы облегчить диалог в сфере защиты прав потребителей, Стороны назначают контактные пункты. По необходимости могут быть созданы технические рабочие группы. Уровень и состав участников делегаций на заседания этих групп может определяться каждой Стороной после консультаций с другой Стороной. Рабочими языками являются русский и английский.

## **4. ЗАТРАТЫ**

Каждая Сторона самостоятельно несёт расходы, связанные с участием в диалоге в сфере защиты прав потребителей.

## **5. ПРАВОВОЙ СТАТУС**

Настоящий Административный Меморандум не является международным договором и не создаёт прав и обязательств, регулируемых международным правом.

Подписано в г. Москве 22 марта 2013 года в двух экземплярах каждый на русском и английском языках..

За Федеральную службу по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека (Российская  
Федерация)

За Генеральный директорат по  
здравоохранению и защите потребителей  
Европейской комиссии